Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

SESSION 2019

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

ASSISTANT DE GESTION DE PME PMI

À RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN

Analyse du système d'information et des risques informatiques

Coefficient : 2
Durée : 2 heures

AUCUN DOCUMENT OU MATÉRIEL AUTORISÉ

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 14 pages numérotées de 1 à 14

AVERTISSEMENT

Dans le souci du respect de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, les extraits d'articles de presse spécialisés ou non, sont reproduits en leur état originel. Ils sont donc susceptibles de comporter des mots ou expressions de style oral ou professionnel.

Base Nationale des sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

GOLF DES CHANALETS

COMPOSITION DU CAS

Partie 1 : GESTION DE L'INFORMATION

A) Réservation des parcours en ligne

B) Suivi des cours de golf

Partie 2 : PARTICIPATION À LA GESTION DES RISQUES INFORMATIQUES

A) Utilisation du réseau informatique

B) Sauvegarde des données informatiques

Annexes à consulter :

Annexe 1 : Extraits du site *Web* www.golf-chanalets.fr

Annexe 2 : Entretien avec madame Andrieu

Annexe 3 : Processus de réservation d'un parcours

Annexe 4 : Extrait de la base de données des cours de golf

Annexe 5 : Schéma relationnel de la base de données des cours de golf

Annexe 6 : Message d'erreur pour la saisie du nouveau cours

Annexe 7 : Niveau de classement des golfeurs

Annexe 8 : Lexique SQL

Annexe 9 : Présentation offre Hubic

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

Chaque partie peut être traitée d'une manière indépendante. Cependant, la candidate ou le candidat ne doit pas négliger l'ordre dans lequel les parties sont présentées. Le respect de cet ordre permet de mieux s'imprégner du sujet. La candidate ou le candidat devra en outre faire preuve de discernement afin de repérer dans les documents annexes l'essentiel de l'accessoire.

Enfin, il est rappelé à la candidate ou au candidat que son nom ne doit pas apparaitre dans la copie. En l'absence de précision dans le sujet, l'assistante ou l'assistant de gestion de PME/PMI sera madame ou monsieur X.

BARÈME INDICATIF

Partie 1 : 12 points

Partie 2 : 8 points

Base Nationale des sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Présentation du contexte

Raison sociale	*Le Golf des Chanalets*
Siège social	*Quartier des Chanalets, 26500 BOURG LES VALENCE*
Site web	*www.golf-chanalets.fr*
Statut juridique	*SARL*
Capital	*1 036 059 €*
Secteur d'activité	*Activités de clubs de sports (9312Z)*
Chiffre d'affaires 2018	*954 000 €*

Entreprise spécialisée dans le secteur du sport et du loisir, le Golf des Chanalets a été créé en 2008 par monsieur Alain Cousin. Actuellement, elle est dirigée par monsieur Pascal Andrieu et madame Fanny Andrieu en tant que co-gérants depuis le 28 août 2014.

Dans un cadre enchanteur, aux portes des agglomérations valentinoises, le golf avec ses 5 893 mètres de parcours s'ouvre sur de larges panoramas à 360° sur la plaine de Valence avec le Rhône impétueux, l'Ardèche et les sommets mythiques du Vercors. Technique et varié, il est un challenge pour tous les niveaux de jeux. Il est jouable toute l'année, grâce à son arrosage automatique et des greens construits sur sable.

Outre ses différents parcours, le Golf des Chanalets offre une multitude d'initiations et de cours dispensés par des professionnels compétents. Il dispose aussi d'une boutique et d'un restaurant.

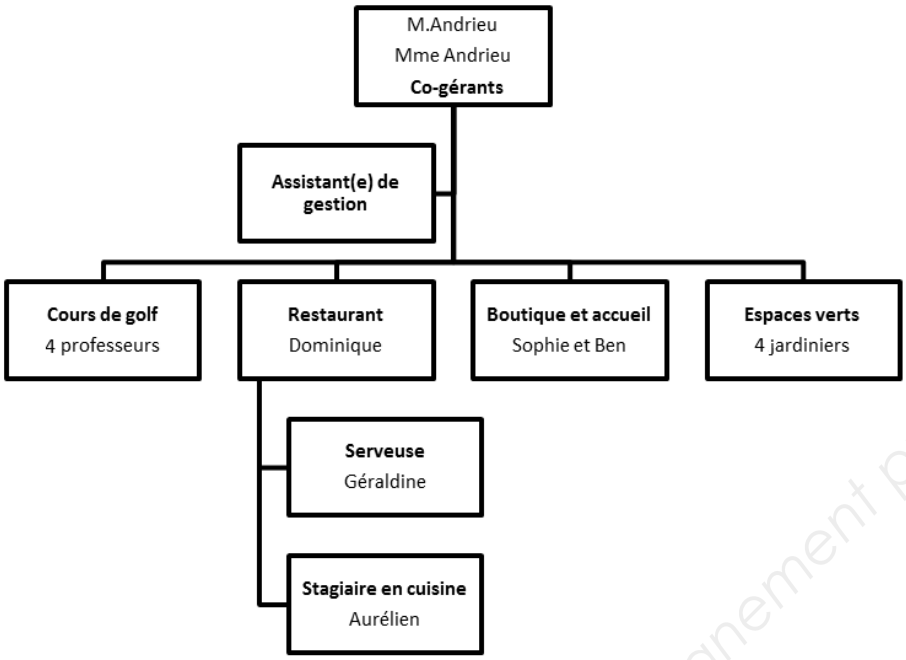
La société emploie 16 salariés pour gérer l'ensemble des activités.
Les co-gérants décident des objectifs stratégiques. Fanny s'occupe de la gestion administrative et financière. Les cours de golf sont assurés par quatre professeurs (Jean-Christophe, Johann Nathanaëlle et Vincent). Le restaurant est dirigé par Dominique, le chef cuisinier assisté par Aurélien (apprenti en cuisine) et Géraldine qui s'occupe du service. La boutique est gérée par Sophie et Ben qui accueillent les clients. Les espaces verts sont entretenus par 4 jardiniers.

En tant qu'assistante ou assistant de gestion, vous travaillez sous la direction des co-gérants Pascal et Fanny Andrieu.

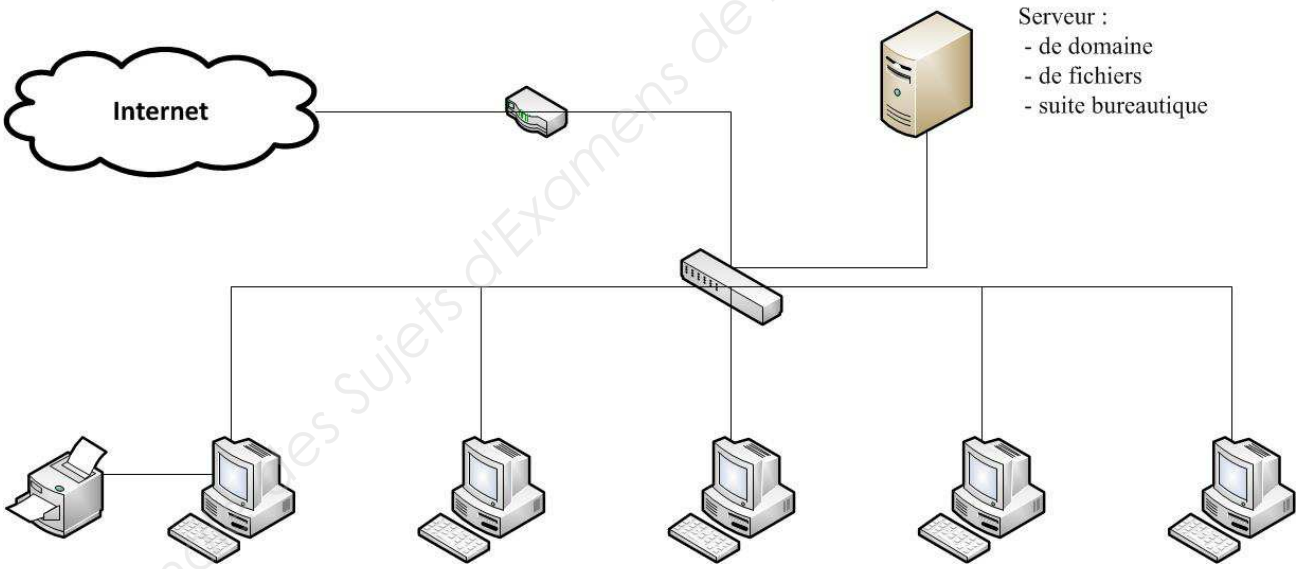
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Organigramme par activité (effectif : 16)

Mis à jour en janvier 2019



Système informatique



Informations sur le réseau

Adresse du réseau : 192.168.10.0

Masque du sous-réseau : 255.255.255.0

Passerelle : 192.168.10.254

Adresse IP du serveur : 192.168.10.1

Pas de serveur DHCP

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Partie 1 : Gestion de l'information

Annexes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 et 8

Jusqu'à présent, l'entreprise disposait d'un site *Web* vitrine pour mettre en valeur les différentes activités proposées par le Golf des Chanalets (cours enseignés, restauration, boutique). Les réservations des parcours ne pouvaient pas se faire en ligne.

A) Réservations des parcours en ligne

Devant l'augmentation des demandes et afin de permettre une plus grande réactivité, madame et monsieur Andrieu ont demandé à la société WebValence de faire évoluer le site de la PME Le Golf des Chanalets.

Désormais, les réservations des parcours peuvent se faire en ligne par l'intermédiaire du site *Web* via l'application Chronogolf (**annexe 1**). Cette application est réservée aux membres du golf.

Pour les non adhérents au golf mais licenciés de la fédération de golf, la réservation des parcours est gérée par téléphone ou courriel. Cette situation est amenée à évoluer avec l'intervention d'un prestataire pour la gestion de ces réservations spécifiques, le site « danslesgolfs.com ».

L'annexe 2 présente un entretien avec Fanny Andrieu.

Travail à faire :	
1.1	En quoi l'apport de Chronogolf a-t-il été bénéfique pour l'entreprise ?
1.2	Présenter un diagramme événements-résultats du processus de réservation pour les licenciés non adhérents sur le site « danslesgolfs.com » en vous aidant des **annexes 2 et 3**. Préciser sur la copie les activités qui seront allégées pour Fanny Andrieu.

B) Suivi des cours de golf

Souhaitant développer l'offre de cours, le golf des Chanalets vient de recruter une nouvelle professeure de tennis, madame Senneton. Un membre du golf souhaitant perfectionner sa pratique a demandé à monsieur Andrieu de lui programmer un cours avec cette professeure. Le co-gérant n'a pas réussi à enregistrer ce cours dans la base de données utilisée pour la gestion des réservations (**annexes 4 et 5**). Ne comprenant pas le message d'erreur obtenu (**annexe 6**), il vous demande de résoudre le problème.

Travail à faire :	
1.3	Expliquer à monsieur Andrieu le message d'erreur.

Base nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Monsieur Andrieu souhaite fidéliser ses jeunes adhérents en développant deux projets. Dans un premier temps, il envisage d'organiser une compétition réservée aux cadets ; pour la fédération française de golf, ce sont les jeunes ayant 17 ou 18 ans qui appartiennent à la catégorie des cadets. Dans un second temps, il ciblera plus spécifiquement les étudiants adhérents en leur proposant un tarif réduit pour un réabonnement en 2020. Pour cela, il souhaite connaître :

- les adhérents (nom, prénom) susceptibles de participer à la compétition ouverte aux personnes nées en 2001 ou 2002 classés par ordre alphabétique du nom ;
- les adhérents (nom, prénom et adresse complète) ayant souscrit un abonnement de type étudiant qui sont déjà adhérents en 2019.

Travail à faire :	
1.4	Traduire en langage SQL les deux demandes de monsieur Andrieu. Vous disposez des **annexes 4 et 5** et du lexique SQL (**annexe 8**).

Les réunions d'organisation de la compétition organisée au sein du golf doivent avoir lieu la première semaine du mois de juin 2019. La présence d'un professeur est nécessaire lors de ces réunions et monsieur Andrieu souhaite faire appel au professeur le moins surchargé sur cette période. Afin de faire son choix, monsieur Andrieu a rédigé la requête suivante :

```
SELECT nom_prof, SUM (duree) AS [Nombre d'heures de cours]
FROM COURS, PROFESSEUR
WHERE COURS.num_prof=PROFESSEUR.num_prof
AND date_cours BETWEEN '03/06/2019' AND '07/06/2019'
GROUP BY nom_prof;
```

Vous disposez des **annexes 4 et 5** et du lexique SQL (**annexe 8**).

Travail à faire :	
1.5	Donner le résultat de cette requête à partir de l'extrait de la base de données fourni en **annexe 4**.

Monsieur Andrieu envisage d'organiser la saison prochaine pour ses adhérents de nouvelles compétitions par niveau. Il souhaite donc connaitre le niveau de classement de chaque adhérent. La codification des différents niveaux est fournie en **annexe 7**. L'**annexe 5** présente le schéma relationnel de la base de données des adhérents.

Travail à faire :	
1.6	Proposer une évolution du schéma relationnel pour répondre au besoin. Ne présenter que les relations modifiées.

Base nationale des sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Partie 2 : Participation à la gestion des risques informatiques

Annexe 9

A) Utilisation du réseau informatique

Les postes informatiques du Golf des Chanalets ont été récemment organisés en réseau à l'initiative des co-gérants. Madame Andrieu souhaite informer les salariés de l'intérêt de cette réorganisation. Elle craint que ceux-ci n'apprécient pas de devoir saisir tous les jours un identifiant et un mot de passe. En outre, elle préférerait que tous les salariés sauvegardent les documents sur le serveur plutôt que d'utiliser le traditionnel dossier « mes documents » situé sur chaque poste de travail.

Elle vous demande de rédiger une synthèse expliquant l'intérêt de la mise en réseau.

Travail à faire :	
2.1	Rédiger un document qui explique l'apport au quotidien de cette nouvelle organisation.

Monsieur Andrieu vous informe qu'une nouvelle imprimante laser réseau a été commandée et qu'elle devrait arriver prochainement. Elle doit répondre aux besoins de tout le personnel.

Travail à faire :	
2.2	Proposer une configuration complète de l'imprimante en tenant compte de la configuration du système informatique et justifier votre choix d'adresse IP. Le schéma réseau est décrit dans la présentation du contexte.

B) Sauvegarde des données informatiques

Jusqu'à présent, monsieur Andrieu se charge de sauvegarder, tous les dimanches soirs, les données sur une clé USB.

Travail à faire :	
2.3	Expliquer pourquoi ce mode de fonctionnement n'est pas satisfaisant.

Conscient que la procédure actuelle de sauvegarde n'est pas optimale, monsieur Andrieu étudie d'autres solutions. En effet, aujourd'hui, la sauvegarde utilise quasiment la capacité totale des 64 giga-octets (Go) de la clé USB utilisée. De plus, le volume des données à sauvegarder risque de doubler avec l'enregistrement des éléments liés à l'organisation des futures compétitions.

Monsieur Andrieu vous remet un imprimé publicitaire qui présente une solution de sauvegarde en ligne (**annexe 9**). Il s'interroge sur la pertinence de cette solution pour son entreprise.

Travail à faire :	
2.4	Présenter à monsieur Andrieu les trois avantages principaux de cette offre et proposer la formule répondant le mieux au besoin de sauvegarde de la société.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Annexe 1 : Extraits du site *web* www.golf-chanalets.fr

Page d'accueil



Interface de connexion à Chronogolf



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Annexe 2 : Entretien avec madame Andrieu

Bonjour madame Andrieu, avant l'utilisation de Chronogolf, quelles étaient les modalités de réservation ?
La plupart des réservations se faisaient par téléphone mais quelques membres du club venaient directement au siège et s'inscrivaient sur le planning papier en fonction des disponibilités. Il faut préciser que nous avons en moyenne, chaque jour, 160 personnes qui pratiquent le golf sur nos parcours. Je passais une grande partie de mes journées à gérer ce planning.

Que vous a apporté Chronogolf ?
Cette application qui a été rajoutée à notre site *Web* depuis 6 mois environ, a considérablement soulagé notre processus de réservation. Les clients sont satisfaits et ils reconnaissent beaucoup plus de souplesse pour réserver.

Sur quoi portent les réservations ?
Elles portent sur 3 parcours : deux « 9 trous » et un « 18 trous ».

Faut-il être membre du club (adhérent) pour réserver un parcours ?
Non, pas nécessairement. En fait les réservations se font différemment suivant que l'on soit membre du club ou non adhérent.

Comment s'effectue une réservation pour les membres du club ?
Pour les membres du club, la réservation se fait essentiellement par le site *Web* du club et l'application Chronogolf. Les membres doivent d'abord s'authentifier, puis en fonction des disponibilités sur le planning qui s'affiche à l'écran, ils cochent l'heure de départ et le parcours qu'ils désirent.

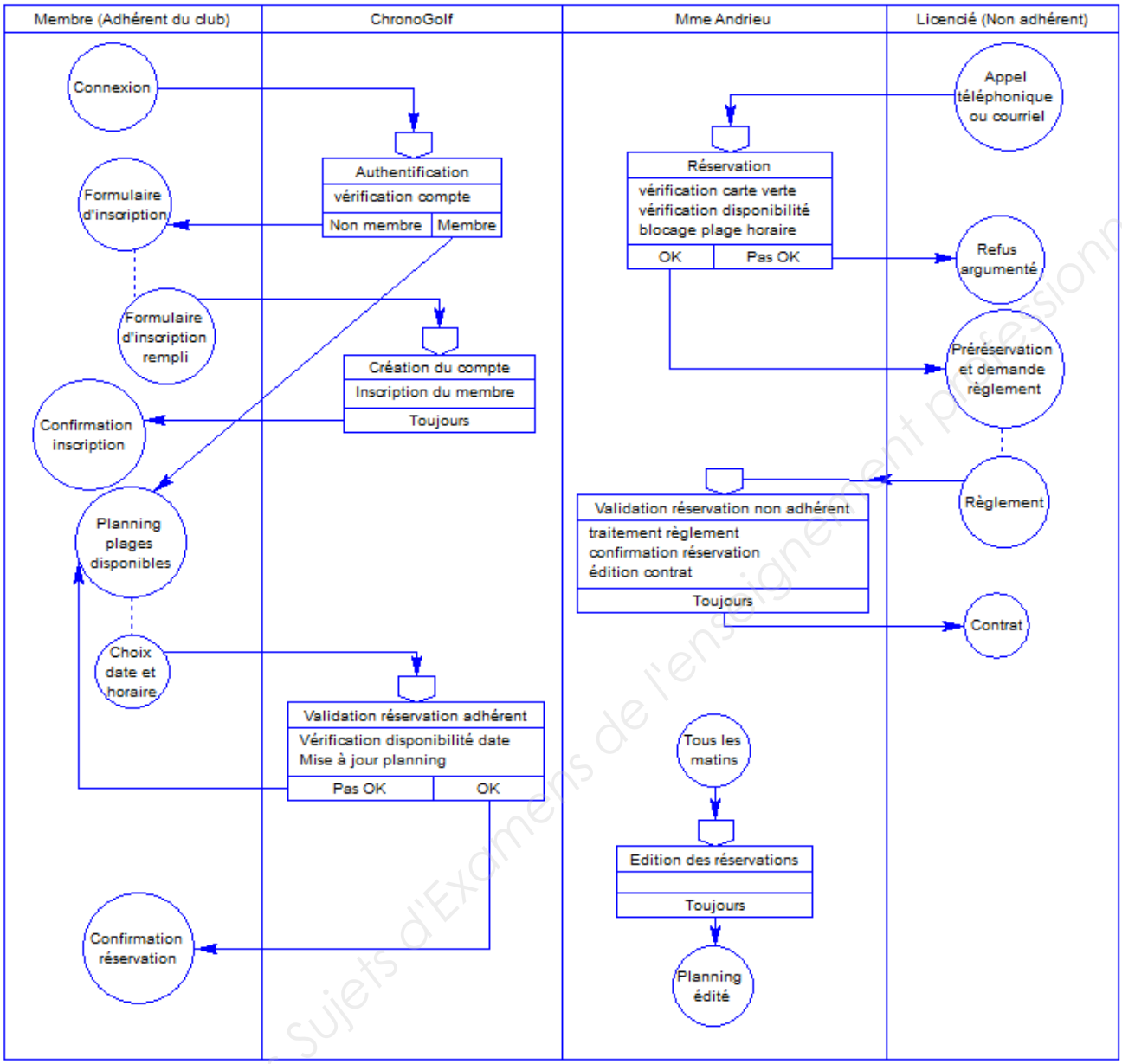
Et votre rôle à présent *?*
Je ne gère plus que les réservations par téléphone ou courriel des licenciés non adhérents, et tous les matins j'imprime le planning de la journée que j'affiche à l'entrée du siège.
J'ai donc beaucoup plus de temps pour d'autres tâches, dont les relations avec les clients.

Et pour les pratiquants non adhérents ?
Pour eux, la réservation se fait par téléphone ou courriel. Ce qui est primordial, c'est d'être licencié à la fédération française de golf c'est-à-dire posséder la carte verte, prouvant un certain niveau de pratique et de respect des installations. Après vérification de la possession de la carte verte, je fais une réservation temporaire, valable une semaine au plus, qui devient effective à la réception du règlement complet (soit par chèque, soit par virement). Dès que la réservation est définitive, un courriel de confirmation leur est envoyé.

Que pouvez-vous encore améliorer ?
À terme, j'aimerais externaliser les réservations des licenciés non adhérents avec le site « danslesgolfs.com ». Pour cela, j'aurai simplement à transmettre des plages horaires qui seront réservées aux utilisateurs du site « danslesgolfs.com ».
Pour utiliser le site « danslesgolfs.com », le pratiquant doit créer un compte en renseignant ses coordonnées, son golf préféré et son numéro de carte verte qui prouve qu'il est licencié à la fédération. Après authentification, le site donne accès à l'utilisateur au planning des plages disponibles de son golf préféré. Il pourra alors choisir un parcours, une date et un horaire puis effectuer le règlement pour valider sa réservation.
À chaque nouvelle réservation, il me restera à mettre à jour le planning du golf à partir des informations transmises par « danslesgolfs.com ».

Document destiné aux besoins de l'enseignement professionnel

Annexe 3 : Processus de réservation d'un parcours



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Annexe 4 : Extrait de la base de données des cours de golf

Table ABONNEMENT

code_ab	type_ab	prix_ab
AA	Adulte	800,00
EA	Etudiant	400,00
MA	Jeune	500,00

Table PROFESSEUR

num_prof	nom_prof	prenom_prof	tel_prof
1	Minodier	Vincent	+33 6 08 70 14 61
2	Bertin	Jean Christophe	+33 6 89 31 54 20
3	Peyrent	Nathanaëlle	+33 6 85 42 81 06
4	Robert	Johann	+33 6 72 93 97 06

Table ADHERENT

num_adh	nom_adh	prenom_adh	adresse_adh	cp_ville	ville_adh	naissance_adh	sexe_adh
0192	VILAIN	VERONIQUE	45 allée des Champs	07300	Tournon sur rhône	07/01/1972	F
0193	RICHAUD	LAURENT	5 rue Pradigon	26650	Granges les beaumont	07/10/2001	M
0194	RIVOLI	SONIA	5 impasse du Moulin	26650	Granges les beaumont	07/11/2001	F
0195	TRIBAT	ALAIN	25 chemin des Cerisiers	26300	Bourg de péage	08/06/1998	M
0196	RIBAUD	SOLENNE	12 rue des Tilleuls	26120	Montélier	07/12/1980	F
0197	TALLIS	RICHARD	45 allée des Platanes	07140	Soyons	08/05/1990	M
0198	ROBERT	CLAUDE	12 Lot. des Carpes	07130	Saint Péray	08/04/2002	M
0199	FARET	JOELLE	25 rue du Platane	26310	Châteauneuf sur isère	08/06/1986	F
0200	LABARRE	STEPHANIE	13 rue des Amandiers	26600	Crozes-Hermitage	12/03/1976	F
0201	LIBERT	BERNARD	13 rue Jean Moulin	26540	Mours saint eusèbe	09/04/1959	M
0202	BERTIER	MAURICE	3 impasse J. Mermoz	26380	Peyrins	29/07/1991	M
0203	SANS	Anthony	21, avenuue de Romans	26000	Valence	10/10/1999	M
0204	SANS	Philippe	21,avenue de Romans	26000	Valence	07/07/1970	M

Table SOUSCRIRE

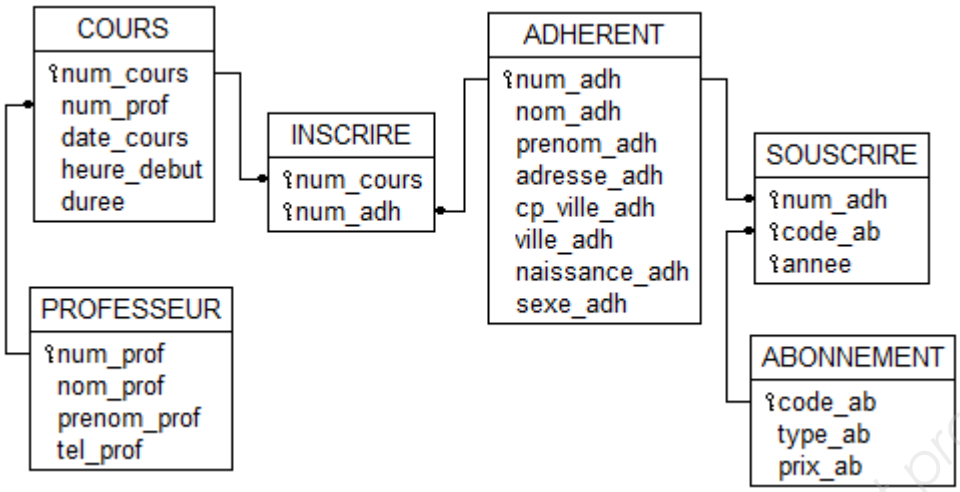
num_adh	code_ab	annee
0185	AA	2019
0186	EA	2019
0188	AA	2019
0189	AA	2019
0190	AA	2019
0191	EA	2019
0192	AA	2019
0193	MA	2019
0194	MA	2019
0195	EA	2019
0196	AA	2019

Table COURS

num_cours	num_prof	date_cours	heure_debut	duree
103	3	22/05/2019	16:00	2
104	2	23/05/2019	14:00	1
105	2	23/05/2019	15:00	2
106	3	24/05/2019	9:00	1
107	2	25/05/2019	9:00	1
108	3	28/05/2019	15:00	2
109	1	28/05/2019	14:00	1
110	2	28/05/2019	14:00	1
111	1	04/06/2019	14:00	2
112	2	04/06/2019	11:00	1
113	1	04/06/2019	11:00	1
114	3	05/06/2019	16:00	2
115	4	07/06/2019	16:00	2

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Annexe 5 : Schéma relationnel de la base de données des cours de golf



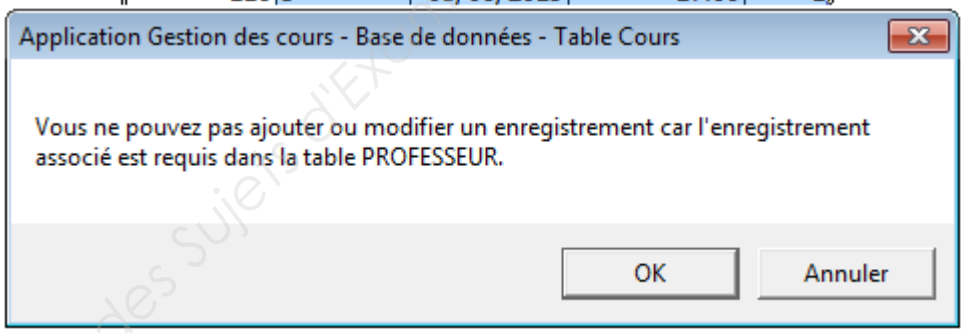
Légende :

: Clé primaire

: Contrainte d'intégrité référentielle

Annexe 6 : Message d'erreur pour la saisie du nouveau cours

111	1	04/06/2019	14:00	2
112	2	04/06/2019	11:00	1
113	1	04/06/2019	11:00	1
114	3	05/06/2019	16:00	2
115	4	08/06/2019	16:00	2
116	5	08/06/2019	17:00	1



Annexe 7 : Niveau de classement des golfeurs

Numéro du niveau	Nom du niveau
1	Débutant
2	Index<15
3	Index<7
4	Index<5

L'index correspond au niveau de classement des golfeurs.

Base Nationale des Sujets d'Examen de l'enseignement professionnel

Annexe 8 : Lexique SQL

Notation utilisée

- Les éléments entre crochets [ ] sont facultatifs.
- "colonne" désigne le nom d'une colonne éventuellement préfixé par le nom de la table à laquelle elle appartient : "nomTable.nomColonne".
- "élément1 [, élément2 ...]" signifie une liste d'éléments (noms de colonne par exemple) séparés par une virgule. Cette liste comporte au minimum un élément.

Ordre SELECT

SELECT [DISTINCT] colonne1 [AS nomAliasColonne1] [, colonne2 [AS nomAliasColonne2] …]

FROM nomTable1 [nomAliasTable1] [, nomTable2 [nomAliasTable2] …]

[WHERE conditionDeRestriction**]**

[ORDER BY colonne1 [DESC] [, colonne2 [DESC] …] **]**

- La liste de colonnes située après le mot SELECT peut être remplacée par le symbole "".*

Condition de restriction (ou de sélection)

Une condition de restriction (désignée dans ce mémento par "conditionDeRestriction") peut être composée d'une ou de plusieurs conditions élémentaires combinées à l'aide des opérateurs logiques NOT, AND et OR, en utilisant éventuellement des parenthèses.

Conditions élémentaires	
colonne = valeurOuColonne	colonne<>valeurOuColonne
colonne<valeurOuColonne	colonne>valeurOuColonne
colonne<= valeurOuColonne	colonne>= valeurOuColonne
colonne IS [NOT] NULL	colonne LIKE filtre
colonne BETWEEN valeur1 AND valeur2	colonne IN (valeur1, valeur2, …)

- "filtre" désigne une chaîne de caractères comportant les symboles "%" et/ou "_".
- Les filtres peuvent être utilisés avec une colonne de type chaîne ou date.
- Certains SGDBs utilisent "" et "?" au lieu de "%" et "_" pour l'écriture des filtres.*
- Les valeurs de type Date sont encadrées par des apostrophes (quotes) et sont au format 'JJ/MM/AAAA'.

Regroupement de lignes

SELECT [colonne [,..., colonne]] [, COUNT(*)] [SUM(colonne)] [AVG(colonne)]
FROM table [, …, table]
[**WHERE** condition]
[GROUP BY colonne [,….,colonne]]
[HAVING condition]

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Annexe 9 : Présentation offre Hubic



Conditions générales s'appliquant à tous les forfaits :



Base Nationale des Sujets d'Examen de l'enseignement professionnel

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.