Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Organisation et gestion de la PME

Session 2017 • Code sujet : **17APE5ORG-P** • Durée : **4 heures** • Coefficient : **7**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Étude de faisabilité financière d'un projet à moyen terme (1 question) **Page 3**

2. Recrutement d'un responsable logistique (2 questions) **Page 4**

3. Bilan des actions de communication institutionnelle (2 questions) **Page 6**

4. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 8**

Sujet officiel (PDF) : https://btsgpme.fr/assets/annales/bts-gpme/E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME/2017/BTS GPME - E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME - Session 2017 - 1-Sujet.pdf

1. Étude de faisabilité financière d’un projet à moyen terme

CLEAN 18 projette l’achat d’une troisième machine SOFT CLEAN et d’un poids lourd indissociable pour augmenter sa capacité d’intervention. Il faut conseiller les dirigeants sur le financement du projet et vérifier l’évolution de la trésorerie sur cinq ans à partir des coûts, de la CAF, de la hausse du BFR et de la simulation d’emprunt.

Question 1.1. Conseiller Philippe JACQUELIN sur la solution de financement du projet, en formulant des propositions argumentées, concrètes et chiffrées qui permettent d’apprécier l’équilibre de trésorerie à moyen terme et les autres solutions de financement envisageables.

Les deux acquisitions sont indissociables : 221 090 € HT, soit 265 308 € TTC. Avec 57 000 € de trésorerie et l’emprunt de 80 000 €, il manque 84 090 € HT pour financer l’investissement sans épuiser la trésorerie. La prévision ci-dessous considère la TVA récupérée sur l’exercice ; son avance peut nécessiter 44 218 € supplémentaires.

Exercice	Trésorerie de clôture avec le seul emprunt de 80 000 €
Année 1	-51 409 €
Année 2	-18 728 €
Année 3	13 953 €
Année 4	46 634 €
Année 5	79 315 €

La CAF annuelle de 60 000 €, diminuée de la hausse annuelle du BFR de 10 000 € et de l’annuité de 17 319 €, améliore la trésorerie de 32 681 € par an. L’emprunt seul la rend négative deux ans. Prévoir au moins 84 090 € de financement complémentaire pour préserver la trésorerie initiale, ainsi qu’un relais de TVA si nécessaire. Comparer un emprunt plus élevé, le crédit-bail ou un apport des associés, et négocier des délais fournisseurs.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Compléter l’emprunt de 80 000 € par au moins 84 090 € HT, et prévoir le relais de TVA de 44 218 € si nécessaire. L’emprunt seul entraîne une trésorerie négative en années 1 et 2.

2. Recrutement d’un responsable logistique

La croissance de CLEAN 18 nécessite le recrutement en CDI d’un responsable logistique pour coordonner les chantiers, avec au moins trois ans d’expérience, des déplacements fréquents et une rémunération annuelle brute de 33 000 €. Les annexes précisent les missions et compétences du poste et présentent deux candidatures à comparer.

Question 2.1. Rédiger l’annonce de recrutement destinée à paraître sur des sites d’emploi, en présentant le poste et les exigences indiquées dans le sujet : CDI, expérience minimale de trois ans, déplacements, rémunération brute annuelle de 33 000 €, prise de poste rapide et candidature à contactrh@clean18.com.

Responsable logistique (H/F) - CDI
CLEAN 18, spécialiste de l’entretien des sols sportifs à Bourges, recrute pour accompagner son développement et coordonner ses chantiers.

Vous organiserez les approvisionnements, les stocks et les expéditions, gérerez les transports et planifierez les chantiers. Vous optimiserez les coûts, coordonnerez les techniciens et participerez aux démonstrations et au suivi client.

Profil : Bac + 2 minimum en logistique, au moins trois ans d’expérience, maîtrise des outils bureautiques, sens de l’organisation et aptitude à animer une équipe. Déplacements fréquents. CDI, rémunération brute annuelle de 33 000 €. Prise de poste rapide.

Envoyez votre candidature à **contactrh@clean18.com**.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Annonce prête à publier : responsable logistique en CDI, 33 000 € brut par an, expérience minimale de trois ans et déplacements fréquents.

Question 2.2. Construire un outil de présélection des candidatures pour les entretiens de recrutement, puis le tester avec deux des CV reçus.

Utiliser une grille commune pour comparer les CV. Pour chaque critère, noter « acquis », « à vérifier » ou « non acquis » selon les informations présentes, sans déduire les éléments absents. Le diplôme Bac + 2 et les trois ans d’expérience constituent les critères éliminatoires. Les autres critères orientent l’entretien.

Critère	Amine Belham	Marta Iglesia
Expérience d’au moins 3 ans	Acquis : 10 ans annoncés	Non acquis : décembre 2014 à mars 2017
Formation logistique Bac + 2	Acquis : diplôme universitaire, Bac + 2	Acquis : BTS Transport et Prestations Logistiques
Logistique, flux, stocks et transports	Acquis : expérience en logistique et transport, flux amont/aval	Acquis : réceptions, stocks, expéditions et flux
Planification et animation d’équipe	Acquis : planification et management	Acquis : planification et organisation des équipes
Outils bureautiques	Acquis : Pack Office	À vérifier : non précisés dans le CV
Mobilité pour les déplacements	À vérifier	À vérifier : permis B indiqué
Décision de présélection	Convoquer, puis vérifier disponibilité et mobilité	Ne pas retenir : expérience inférieure au minimum requis

La grille permet de retenir les critères explicitement établis et de réserver les points manquants à l’entretien. Amine satisfait aux exigences éliminatoires. Marta possède une formation adaptée, mais son expérience professionnelle indiquée ne couvre pas les trois ans requis.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Présélection : convoquer Amine Belham. Ne pas retenir Marta Iglesia, dont l’expérience indiquée est inférieure à trois ans.

3. Bilan des actions de communication institutionnelle

CLEAN 18 oriente sa communication vers les collectivités territoriales afin de faire connaître ses activités et ses techniques d'entretien des sols sportifs. Il faut rédiger un message Facebook annonçant les journées de démonstration, notamment à Auxerre, puis évaluer les actions institutionnelles avec des indicateurs quantitatifs et qualitatifs.

Question 3.1. Rédiger le message à publier sur le mur de la page Facebook de l'entreprise pour annoncer sa présence aux journées de démonstration technique sur l'entretien des pistes d'athlétisme, notamment à Auxerre.

Le message doit être court, directement publiable et destiné aux collectivités territoriales. Il met en avant le caractère technique de la démonstration et donne les informations pratiques de l'étape d'Auxerre. La mention des partenaires valorise l'événement sans détourner le message de son objectif.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Collectivités, CLEAN 18 vous donne rendez-vous jeudi 15 juin 2017 à 10 h au stade auxerrois, 27 rue de Preuilly, pour une démonstration de nettoyage des pistes d'athlétisme. Avec l'A.J. Auxerre Marathon Athlétisme, la Ligue d'Athlétisme de Bourgogne, SMG et « Terrains de sports ».

Question 3.2. Établir un bilan des actions de communication institutionnelle en intégrant des indicateurs quantitatifs et qualitatifs de mesure de la performance.

Le bilan porte sur les actions institutionnelles : leur audience, leur coût, leur adéquation aux activités de CLEAN 18 et au public des collectivités. Les données mesurent surtout les moyens et la visibilité ; les contacts et retombées doivent aussi être suivis.

Action	Indicateurs quantitatifs disponibles	Appréciation qualitative
Démonstrations techniques	10 villes ; 800 € HT par journée	Montre concrètement le savoir-faire. Ciblage pertinent des collectivités ; relever participants, demandes de devis et suites données.
Salon des Maires	57 720 visiteurs en 2015 ; 67 % issus du secteur public ; coût : 4 000 € HT	Forte cohérence avec la clientèle et les acteurs de la commande publique. Mesurer les contacts utiles obtenus.
Site Web	300 € HT par an	Présente prestations et ventes ; suivre visites et demandes entrantes.
Parrainage du Tango Bourges Basket	600 € HT par an	Visibilité locale avec des partenaires institutionnels ; lien moins direct avec les métiers des sols sportifs.
Vidéos YouTube	Environ 30 vidéos ; exemples : 73, 217 et 201 vues	Présentent les prestations et machines ; les exemples ont une audience modeste et des mises à jour espacées.
Facebook	46 mentions « J'aime » sur l'exemple fourni	Valorise les réalisations ; compléter les réactions par le suivi de la portée et des contacts générés.

Les démonstrations, le salon et le site sont bien adaptés aux collectivités et aux activités. La plaquette et l'e-publipostage relèvent plutôt de la communication commerciale. Comparer les coûts aux contacts et retombées permettra d'évaluer réellement l'efficacité.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Communication globalement cohérente avec les collectivités et les activités. Suivre les contacts générés et actualiser les contenus vidéo ; vérifier les retombées du parrainage.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2017)

Bilan de l'épreuve : Épreuve de BTS Assistant de gestion de PME-PMI, Organisation et gestion de la PME, session 2017, code 17APE5ORG-P, d'une durée de 4 heures et de coefficient 7. Le cas CLEAN 18 porte sur le financement d'investissements, le recrutement d'un responsable logistique et l'évaluation de la communication institutionnelle. Il mobilise l'analyse financière, les ressources humaines et la mesure de la performance.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La trésorerie prévisionnelle tient compte de la trésorerie initiale, de la CAF, des investissements, des variations de BFR et des remboursements d'emprunt.
- Le BFR correspond aux besoins de financement à court terme liés aux décalages de trésorerie de l'activité opérationnelle.
- La présélection compare chaque candidature aux exigences du poste, notamment l'expérience, le diplôme et les compétences attendues.
- Un bilan de communication associe des données mesurables et une appréciation qualitative de la cohérence avec les activités et la cible.

Points de vigilance & attentes du jury

- Présenter les flux de trésorerie année par année sur cinq ans et intégrer chaque année la hausse du BFR indiquée.
- Vérifier les montants des devis et distinguer les montants HT et TTC dans l'analyse financière.
- Fonder la grille de présélection sur les critères du poste et l'appliquer de façon identique aux deux CV.
- Évaluer les actions de communication selon leurs coûts, leurs résultats observables et leur cohérence avec la clientèle ciblée.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la prévision de trésorerie du projet sur cinq ans ?

Établissez un tableau pour chacune des cinq années, en partant de la trésorerie initiale. Intégrez les investissements, la CAF, l'augmentation annuelle du BFR et les annuités de l'emprunt étudié, puis vérifiez chaque solde de fin de période.

Q : Comment choisir les critères de l'outil de présélection des CV ?

Transformez les exigences de la fiche de poste en critères observables : expérience logistique, diplôme, planification, gestion des équipes et compétences associées. Appliquez les mêmes critères aux deux CV afin de comparer les candidatures de façon cohérente.

Q : Quelle répartition des points est indiquée pour les dossiers ?

Le sujet attribue 40 points au dossier 1, 50 au dossier 2 et 50 au dossier 3. Il ne donne pas de répartition par question. La durée officielle est de quatre heures et le coefficient de l'épreuve est 7.

Q : Quels éléments prendre en compte dans le bilan de communication ?

Associez des indicateurs quantitatifs, comme les coûts, les vues ou la fréquentation, à une appréciation qualitative des actions. Vérifiez leur adéquation avec les activités de CLEAN 18 et la cible des collectivités territoriales.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsgpme.fr/assets/annales/bts-gpme/E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME/2017/BTS GPME - E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME - Session 2017 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Gestion de la PME : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.