Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

# Organisation et Gestion de la PME

**Session 2014** • Code sujet : **14APE5ORG-P** • Durée : **4 heures** • Coefficient : **7**

## Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

**1. Valorisation de l'image de l'entreprise** (2 questions) **Page 3**

**2. Étude d'un projet d'investissement Aqua Bike** (1 question) **Page 5**

**3. Suivi des formalités de départ d'une salariée** (1 question) **Page 6**

**4. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 7**

**Sujet officiel (PDF) :** https://btsgpme.fr/assets/annales/bts-gpme/E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME/2014/BTS GPME - E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME - Session 2014 - 1-Sujet.pdf

# 1. Valorisation de l’image de l’entreprise

Aqua Forme et Beauté veut renforcer sa communication et reconduire ses actions existantes, tout en envisageant un nouveau parrainage sportif. Il faut comparer les offres de sponsoring, établir le plan de communication 2015 dans la limite du budget et proposer des indicateurs d’évaluation.

**Question 1.1. Établir une proposition argumentée pour choisir l’action de sponsoring la plus adaptée entre l’équipe masculine de football des Chamois Niortais et l’équipe féminine de basket du B. C. Chauray.**

La clientèle est composée à 75 % de femmes et la zone de chalandise couvre Niort et ses environs. Le basket féminin de Chauray, à 5 minutes de Niort, correspond donc au public et au territoire visés.

| Critère | Chamois Niortais | B. C. Chauray |
|---|---|---|
| Spectatrices par match | 4 000 × 20 % = 800 | 200 × 50 % = 100 |
| Offre minimale chiffrée | 1 400 € HT | Panneau : 990 € HT ; encart 1/8 : 150 € HT |
| Coût de l’offre retenue | 1 400 € HT | 1 140 € HT |

Malgré une audience féminine plus faible en nombre, le basket offre un ciblage plus pertinent et coûte moins cher. Retenir le panneau et l’encart 1/8 de page du B. C. Chauray.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Choisir le B. C. Chauray : panneau et encart 1/8 de page, soit 1 140 € HT par an.

**Question 1.2. Concevoir le plan de communication de 2015 en intégrant les indicateurs d’évaluation. Tenir compte des actions de communication en cours, du parrainage retenu et du budget maximal fixé à 5 % du chiffre d’affaires HT 2013.**

Le plafond 2015 est égal à 5 % du chiffre d’affaires HT 2013. Reconduire les actions existantes, le parrainage du volley et retenir le parrainage du B. C. Chauray. Les montants ci-dessous sont les dépenses chiffrées : l’accès gratuit offert aux joueuses de volley n’a pas de valeur monétaire précisée.

| Action et période | Coût HT | Indicateurs d’évaluation |
|---|---|---|
| Tracts avec coupon, fin février et fin août | 7 500 € | Coupons utilisés, séances découvertes, abonnements obtenus |
| La Nouvelle République, 3 parutions par mois | 19 400 € | Demandes et inscriptions attribuées à la presse |
| France Bleu Poitou et Alouette FM, printemps et septembre | 4 400 € | Appels et inscriptions citant chaque radio |
| Parrainage volley, toute l’année | Non chiffré | Retombées, visites du site, nouveaux clients référés |
| Parrainage basket, toute l’année | 1 140 € | Demandes et adhésions attribuées au club |

Les dépenses chiffrées respectent le plafond, sous réserve de la valorisation éventuelle de l’accès offert au club de volley.

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

Dépenses chiffrées : 32 440 € HT. Plafond : 32 560,25 € HT. Marge : 120,25 €, hors valorisation de l’accès offert au volley.

## 2. Étude d’un projet d’investissement Aqua Bike

Pour répondre à la demande excédant la capacité des cours d’Aqua Bike, l’entreprise envisage l’achat de 16 vélos et d’un équipement vidéo afin d’utiliser une seconde piscine. L’étude s’appuie sur les coûts, les créneaux, les tarifs et les prévisions d’activité pour évaluer la pertinence du projet, notamment selon son délai de récupération.

**Question 2.1. Étudier la pertinence du projet d’investissement dans 16 vélos Aqua Bike et un équipement vidéo, à partir des informations et annexes fournies, en tenant compte du critère d’analyse privilégié par le dirigeant : le délai de récupération des capitaux investis.**

Le planning comporte 12 créneaux Aqua Bike par semaine, soit 192 places. Le chiffre d’affaires annuel prévu est de 65 280 € HT les deux premières années, puis augmente de 20 % la troisième année. L’investissement comprend les vélos et le transport, ainsi que l’équipement vidéo et son installation.

| Année | Chiffre d’affaires HT | Amortissements | Flux net de trésorerie |
|---|---|---|---|
| 1 | 65 280 € | 7 306 € | 10 268,93 € |
| 2 | 65 280 € | 7 306 € | 10 268,93 € |
| 3 | 78 336 € | 8 908 € | 12 369,65 € |

Après deux ans, il reste 2 982,13 € à récupérer. Le flux de la troisième année couvre ce montant : le délai est donc inférieur à la durée d’utilisation des vélos.

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

Investissement HT : 23 520 €. Délai de récupération : environ 2,24 ans, soit 2 ans et 3 mois. Projet pertinent selon le critère retenu.

## 3. Suivi des formalités de départ d’une salariée

Nathalie Ravier quitte Aqua Forme et Beauté le 30 juin 2014 après son préavis, avec des congés payés restant à solder. À partir de son contrat, de la convention collective et du mémo de Renaud Wenck, il faut préparer les documents de fin de contrat et y faire figurer les sommes dues, dont l’indemnité de congés et la prime d’ancienneté.

**Question 3.1. Concevoir les documents à remettre à Nathalie Ravier lors de son départ : le reçu pour solde de tout compte et le certificat de travail. Déterminer les sommes dues au 30 juin 2014 en tenant compte de son salaire, de la prime d’ancienneté, de l’indemnité brute de congés payés de 769,11 € et des cotisations salariales représentant 21,7 % du salaire brut.**

La prime d’ancienneté est de 1 % du SMC du groupe 3 après 24 mois de travail effectif. Le salaire contractuel mensuel est de 1 638,55 €. Les cotisations de 21,7 % sont calculées sur le total brut, indemnité de congés comprise.

| Éléments du solde de tout compte | Montant |
|---|---|
| Salaire brut de juin | 1 638,55 € |
| Prime d’ancienneté | 13,56 € |
| Indemnité compensatrice de congés payés | 769,11 € |
| Total brut | 2 421,22 € |
| Cotisations salariales | 525,40 € |
| Net à verser | 1 895,82 € |

Le reçu pour solde de tout compte, daté du 30 juin 2014, inventorie ces sommes et indique qu’il peut être dénoncé dans les six mois suivant sa signature. Le certificat atteste l’emploi de professeure de sport du 1er février 2012 au 30 juin 2014. Les documents sont établis par Aqua Forme et Beauté et remis à Nathalie Ravier.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Net à verser : 1 895,82 €. Certificat de travail : professeure de sport du 1er février 2012 au 30 juin 2014.

# Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2014)

**Bilan de l'épreuve :** Épreuve de BTS Assistant de gestion de PME PMI, session 2014, code 14APE5ORG-P, d'une durée de 4 heures et de coefficient 7. Le cas Aqua Forme et Beauté évalue la communication et le sponsoring, l'analyse d'un investissement Aqua Bike selon son délai de récupération, ainsi que la préparation des documents et le calcul des sommes liés au départ d'une salariée.

### Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Comparer un sponsoring selon son coût, sa visibilité, le profil du public et l'adéquation avec la clientèle et la zone de chalandise.
- Le budget maximal de communication correspond à 5 % du chiffre d'affaires HT 2013 indiqué dans le sujet.
- Le délai de récupération est atteint lorsque les flux nets de trésorerie cumulés couvrent le montant des capitaux investis.
- La convention prévoit une prime d'ancienneté de 1 % du SMC du groupe 3 après 24 mois de travail effectif.

### Points de vigilance & attentes du jury

- Comparer les propositions de sponsoring avec les données chiffrées et les critères de public et de zone géographique.
- Inclure toutes les actions reconduites dans le budget de communication et prévoir un indicateur pour chacune.
- Distinguer le coût d'acquisition, les charges décaissables, l'amortissement et l'impôt dans l'analyse de l'investissement.
- Vérifier les sommes dues, l'indemnité de congés, la prime d'ancienneté et les cotisations avant de compléter les documents.

## Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

**Q : Comment comparer les deux possibilités de sponsoring ?**

Comparez le coût annuel, la visibilité, le nombre et le profil des spectateurs, ainsi que la proximité avec la clientèle et la zone de chalandise. Vérifiez enfin que l'offre retenue respecte le budget global de communication.

**Q : Comment déterminer le délai de récupération du projet Aqua Bike ?**

Établissez d'abord le montant investi, puis les flux nets de trésorerie prévisionnels annuels. Cumulez-les dans le temps : le délai de récupération correspond au moment où leur cumul atteint le montant des capitaux investis.

**Q : Comment organiser le temps sur cette épreuve de quatre heures ?**

Les barèmes indicatifs attribuent 50 points aux dossiers 1 et 2, et 40 au dossier 3. Répartissez le temps en conséquence, consultez les annexes propres à chaque dossier et gardez quelques minutes pour vérifier calculs et documents.

**Q : Que faut-il vérifier dans les documents de départ de la salariée ?**

Vérifiez la date de départ, les sommes versées, l'indemnité de congés payés, la prime d'ancienneté et les cotisations. Le reçu inventorie les sommes dues et le certificat de travail reprend les éléments essentiels de l'emploi.

**Sujet officiel associé (PDF) :** https://btsgpme.fr/assets/annales/bts-gpme/E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME/2014/BTS GPME - E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME - Session 2014 - 1-Sujet.pdf
**Ressources BTS Gestion de la PME :** Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.