



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E6 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME - BTS GPME (Gestion de la PME) - Session 2019

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E6 du BTS Gestion de la PME, qui se concentre sur l'analyse du système d'information et des risques informatiques. Les candidats doivent démontrer leur capacité à gérer l'information et à participer à la gestion des risques au sein d'une PME, ici le Golf des Chanalets.

2. Correction des questions

1.1 En quoi l'apport de Chronogolf a-t-il été bénéfique pour l'entreprise ?

L'idée de la question est de comprendre les avantages de l'application Chronogolf pour le Golf des Chanalets. Le raisonnement attendu doit mettre en avant les améliorations apportées par cette solution.

Réponse modèle :

Chronogolf a permis au Golf des Chanalets d'améliorer considérablement son processus de réservation. Avant son utilisation, les réservations étaient principalement gérées par téléphone ou sur un planning papier, ce qui était chronophage. Avec Chronogolf :

- Les membres peuvent réserver en ligne, ce qui augmente la réactivité et la satisfaction des clients.
- Fanny Andrieu, en charge de la gestion, a désormais plus de temps pour d'autres tâches administratives.
- Le système réduit les erreurs de réservation et optimise la gestion des disponibilités.

1.2 Présenter un diagramme événements-résultats du processus de réservation pour les licenciés non adhérents.

Cette question demande de créer un diagramme basé sur les informations des annexes. Le raisonnement doit inclure les étapes clés du processus.

Réponse modèle :

Le diagramme événements-résultats pour les licenciés non adhérents pourrait inclure les étapes suivantes :

- Licencié non adhérent contacte le golf par téléphone ou courriel.
- Vérification de la carte verte.
- Proposition de créneaux disponibles.
- Réservation temporaire effectuée.
- Confirmation de la réservation après réception du paiement.

Les activités allégées pour Fanny Andrieu incluent la gestion des réservations papier et la prise des appels, ce qui lui permet de se concentrer sur d'autres tâches administratives.

1.3 Expliquer à monsieur Andrieu le message d'erreur.

La question demande de décrire le message d'erreur rencontré lors de l'enregistrement d'un nouveau

cours. Le raisonnement doit inclure une compréhension du problème technique.

Réponse modèle :

Le message d'erreur indique probablement que les informations saisies pour le nouveau cours ne respectent pas les contraintes de la base de données. Cela peut être dû à :

- Un numéro de professeur inexistant dans la table PROFESSEUR.
- Une date ou une heure de cours déjà réservée.
- Un format de date incorrect.

Il est essentiel de vérifier que toutes les données saisies sont conformes aux exigences de la base de données.

1.4 Traduire en langage SQL les deux demandes de monsieur Andrieu.

Cette question nécessite de traduire des demandes en requêtes SQL. Le raisonnement doit inclure l'utilisation correcte des tables et des conditions.

Réponse modèle :

Pour la première demande :

```
SELECT nom_adh, prenom_adh
FROM ADHERENT
WHERE naissance_adh IN ('2001-01-01', '2002-01-01')
ORDER BY nom_adh;
```

Pour la deuxième demande :

```
SELECT nom_adh, prenom_adh, adresse_adh
FROM ADHERENT
JOIN SOUSCRIRE ON ADHERENT.num_adh = SOUSCRIRE.num_adh
WHERE code_ab = 'EA' AND annee = 2019;
```

1.5 Donner le résultat de cette requête à partir de l'extrait de la base de données fourni en annexe 4.

Cette question demande d'appliquer la requête SQL fournie pour obtenir un résultat. Le raisonnement doit inclure l'analyse des données.

Réponse modèle :

En exécutant la requête, nous obtenons :

| nom_prof | | Nombre d'heures de cours |
|-----------------|--|--------------------------|
| Vincent | | 3 |
| Jean Christophe | | 3 |
| Nathanaëlle | | 3 |

Ce tableau montre que chaque professeur a un nombre équivalent d'heures de cours durant la période demandée.

1.6 Proposer une évolution du schéma relationnel pour répondre au besoin.

Cette question demande une réflexion sur l'évolution du schéma relationnel. Le raisonnement doit

inclure une proposition concrète.

Réponse modèle :

Pour répondre au besoin de classement des golfeurs, il serait pertinent d'ajouter une nouvelle table **NIVEAU** qui relierait les adhérents à leur niveau de classement :

Table NIVEAU

| num_niveau | nom_niveau |
|------------|------------|
| 1 | Débutant |
| 2 | Index<15 |
| 3 | Index<7 |
| 4 | Index<5 |

Cette table permettrait de gérer le niveau de classement des golfeurs de manière plus structurée.

2.1 Rédiger un document qui explique l'apport au quotidien de cette nouvelle organisation.

Cette question demande de rédiger un document sur les avantages de la mise en réseau. Le raisonnement doit inclure des bénéfices clairs.

Réponse modèle :

La mise en réseau des postes informatiques apporte plusieurs bénéfices :

- Centralisation des données : Tous les documents sont sauvegardés sur le serveur, réduisant le risque de perte de données.
- Collaboration améliorée : Les employés peuvent accéder aux mêmes fichiers et travailler ensemble plus efficacement.
- Sécurité renforcée : L'utilisation d'identifiants et de mots de passe permet de mieux contrôler l'accès aux informations sensibles.

2.2 Proposer une configuration complète de l'imprimante.

Cette question demande de configurer une imprimante réseau. Le raisonnement doit inclure la justification de l'adresse IP.

Réponse modèle :

Pour l'imprimante, je propose la configuration suivante :

- Adresse IP : 192.168.10.10 (dans le même sous-réseau que les autres appareils).
- Masque de sous-réseau : 255.255.255.0.
- Passerelle : 192.168.10.254.

Cette configuration permet à tous les postes de travail de communiquer avec l'imprimante sans conflit d'adresses.

2.3 Expliquer pourquoi ce mode de fonctionnement n'est pas satisfaisant.

Cette question demande une analyse critique du mode de sauvegarde actuel. Le raisonnement doit inclure des arguments solides.

Réponse modèle :

Le mode de sauvegarde actuel, qui consiste à utiliser une clé USB, présente plusieurs inconvénients :

- Risque de perte physique de la clé USB, entraînant la perte de données.
- Capacité limitée de la clé, qui peut être rapidement saturée avec l'augmentation des données.
- Absence de sauvegarde automatique, ce qui augmente le risque d'oubli de la sauvegarde.

2.4 Présenter à monsieur Andrieu les trois avantages principaux de cette offre.

Cette question demande de présenter les avantages d'une solution de sauvegarde en ligne. Le raisonnement doit inclure des points pertinents.

Réponse modèle :

Les trois avantages principaux de la solution de sauvegarde en ligne sont :

- Sauvegarde automatique et régulière, réduisant le risque de perte de données.
- Accès aux données depuis n'importe quel endroit, facilitant le travail à distance.
- Capacité de stockage évolutive, permettant d'adapter la solution aux besoins croissants de l'entreprise.

La formule recommandée serait celle qui offre un espace suffisant pour les données actuelles et futures, avec un bon rapport qualité-prix.

3. Synthèse finale

Dans ce corrigé, nous avons abordé chaque question en détail, en fournissant des réponses modèles et en explicitant le raisonnement attendu. Les erreurs fréquentes à éviter incluent :

- Ne pas respecter les consignes de formatage des requêtes SQL.
- Oublier de justifier les choix techniques, notamment pour les configurations réseau.
- Ne pas structurer les réponses de manière claire et logique.

Conseils pour l'épreuve :

- Lire attentivement chaque question et les annexes associées.
- Prendre le temps de structurer vos réponses avant de rédiger.
- Utiliser des exemples concrets pour illustrer vos propos.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.