



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E6 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME - BTS GPME (Gestion de la PME) - Session 2018

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E6 du BTS Gestion de la PME, qui vise à évaluer les compétences des étudiants en matière de gestion de l'information et des risques informatiques au sein d'une PME. Les étudiants doivent analyser et proposer des solutions concrètes basées sur un cas pratique relatif aux Laboratoires E.V. ROIG.

2. Correction question par question

Partie 1 : Gestion de l'information

A) Formalisation de la procédure « validation de formule »

1.1 Compléter le diagramme événement-résultat « validation de formule » :

Le diagramme doit illustrer les étapes clés de la procédure de validation, en incluant les acteurs impliqués (Marie Miléna, Delphine Maillet, Christian Papineau) et les documents échangés (contrat, dossier de conformité, fiche formule validée).

1.2 Proposer et justifier une solution technologique pour améliorer l'archivage des documents :

Je propose de mettre en place un système de gestion électronique des documents (GED) qui permettrait de numériser, classer et archiver les documents de manière centralisée. Cela faciliterait l'accès aux documents pour Marie Miléna et ses collaborateurs, réduisant ainsi le risque de perte ou d'emprunt non autorisé.

B) Exploitation de la base de données « produits et matières »

1.3 Rédiger en langage SQL la requête permettant de lister les noms des matières premières de la formule F002 :

```
SELECT nomMatierePremiere FROM MATIEREPREMIERE, COMPOSE WHERE COMPOSE.idMatierePremiere = MATIEREPREMIERE.idMatierePremiere AND COMPOSE.idFormule = 'F002';
```

1.4 Rédiger en langage SQL la requête permettant d'obtenir la liste des matières premières biologiques :

```
SELECT nomMatierePremiere FROM MATIEREPREMIERE WHERE bio = 'Oui';
```

1.5 Indiquer le besoin que permet d'exprimer la requête présentée ci-dessus :

Cette requête permet d'identifier les matières premières biologiques utilisées dans les formules, ce qui est essentiel pour garantir la conformité aux normes de certification biologique.

1.6 Proposer les modifications à apporter au schéma relationnel pour intégrer les informations concernant les fournisseurs :

Il serait pertinent d'ajouter une nouvelle table "FOURNISSEUR" contenant les informations sur les fournisseurs (idFournisseur, raison sociale, adresse, etc.) et de créer une relation entre la table "MATIEREPREMIERE" et "FOURNISSEUR" pour chaque matière première.

Partie 2 : Participation à la gestion des risques informatiques

A) La politique de sécurité et de sauvegarde des Laboratoires E.V. ROIG

2.1 Identifier les forces et les faiblesses actuelles de la politique de sécurité et de sauvegarde :

- **Forces** : Sauvegarde quotidienne incrémentielle, cryptage des documents sensibles.
- **Faiblesses** : Accès limité aux documents, nécessité d'utiliser le courriel pour le partage, absence de numérisation centralisée.

2.2 Proposer des modifications dans l'organisation du réseau afin d'améliorer le partage des ressources :

Il serait judicieux de mettre en place un serveur de fichiers centralisé où tous les documents peuvent être stockés et partagés, facilitant ainsi l'accès et la collaboration entre les employés.

B) Mise en place d'un extranet

2.3 Identifier les fonctionnalités de l'extranet à mettre en œuvre pour les centres d'esthétique et les exigences en termes de sécurité :

- **Fonctionnalités** :
 - Module de commandes en ligne.
 - Module d'accès aux documents de formation.
 - Module de communication (messagerie sécurisée).
- **Exigences de sécurité** :
 - Authentification forte (certificats ou double authentification).
 - Utilisation de HTTPS pour sécuriser les échanges.

3. Petite synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Omission de détails dans les réponses, notamment dans les requêtes SQL.
- Manque de justification dans les propositions de solutions.

Points de vigilance :

- Bien lire les annexes pour ne pas perdre de vue les informations essentielles.
- Respecter la structure des réponses demandées.

Conseils pour l'épreuve :

- Planifiez votre temps pour chaque question afin de ne pas être pris par le temps à la fin.
- Utilisez des exemples concrets pour illustrer vos réponses, surtout pour les propositions de solutions.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.