



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E6 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME - BTS GPME (Gestion de la PME) - Session 2017

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen de BTS Gestion de la PME (E6) aborde l'analyse du système d'information et des risques informatiques au sein d'une PME fictive, PATIS'NORD. Les candidats doivent analyser des processus de gestion de l'information et proposer des solutions pour améliorer le fonctionnement de l'entreprise.

2. Correction question par question

Partie 1 : Gestion de l'information

A) Diagnostic du processus de participation au salon

La question demande d'analyser le processus d'inscription au salon et de proposer des améliorations. Les candidats doivent identifier les points de défaillance, tels que le manque de communication entre les différents acteurs et les problèmes de compatibilité des fichiers.

Raisonnement attendu : Identifier les étapes clés du processus, les points de blocage et proposer des solutions concrètes.

Réponse modèle :

- Problème de communication : Mettre en place un calendrier partagé pour suivre les délais.
- Incompatibilité des fichiers : Utiliser un format de fichier standard (ex. PDF) pour éviter les problèmes d'ouverture.
- Relance systématique des responsables : Instaurer une procédure de relance pour s'assurer que tous les documents sont envoyés à temps.

B) Le ciblage de la clientèle

Il s'agit de proposer une évolution du schéma relationnel de la base de données pour inclure le type de chaque société cliente.

Raisonnement attendu : Présenter les modifications nécessaires au schéma relationnel.

Réponse modèle :

- Ajouter une colonne "typeSociete" dans la table "CLIENT" pour spécifier si le client est un grossiste, une grande surface, etc.
- Mettre à jour les relations entre les tables pour s'assurer que les données restent intégrées.

1.3 Requêtes SQL

Les candidats doivent rédiger des requêtes SQL pour extraire des informations spécifiques de la base de données.

Raisonnement attendu : Utiliser les bonnes clauses SQL pour répondre aux questions posées.

Réponse modèle :

- a. `SELECT * FROM PROSPECT WHERE mailPro IS NOT NULL;`
- b. `SELECT * FROM PROSPECT WHERE idCom = 'C2';`
- c. `SELECT villeCli, COUNT(*) FROM CLIENT GROUP BY villeCli;`

Partie 2 : Participation à la gestion des risques informatiques

A) Amélioration du réseau local

Cette question demande de proposer un paramétrage pour les nouveaux équipements du magasin d'usine.

Raisonnement attendu : Expliquer les configurations nécessaires pour assurer la sécurité et la fonctionnalité.

Réponse modèle :

- Configurer l'ordinateur avec un accès au PGI, mais sans accès à Internet pour des raisons de sécurité.
- Configurer l'imprimante pour qu'elle soit accessible uniquement par l'ordinateur du magasin.

2.2 Sécurisation de la liaison entre les sites

Proposer une solution pour sécuriser la liaison entre les deux sites de l'entreprise.

Raisonnement attendu : Identifier les meilleures pratiques de sécurité pour les connexions entre sites.

Réponse modèle :

- Utiliser un VPN (Virtual Private Network) pour sécuriser les échanges de données entre les deux sites.
- Intérêt : Cela permet de chiffrer les données et d'assurer la confidentialité des informations échangées.

B) Gestion des accès aux données

Proposer des noms de domaine pour le futur site web de l'entreprise.

Raisonnement attendu : Analyser les noms de domaine proposés et justifier le choix.

Réponse modèle :

- Choisir **Patisnord.fr** : C'est simple, mémorable et en lien direct avec l'entreprise.
- Eviter les noms trop longs ou compliqués qui peuvent prêter à confusion.

2.4 Note de synthèse pour le passage au cloud computing

Présenter les précautions à prendre lors de l'externalisation vers le cloud.

Raisonnement attendu : Identifier les risques et les mesures à prendre pour les atténuer.

Réponse modèle :

- Vérifier la localisation des données pour respecter la législation sur la protection des données.
- Établir un contrat clair avec le prestataire concernant la sécurité des données.
- Prévoir des audits réguliers pour s'assurer de la conformité et de la sécurité des données.

| 3. Synthèse finale

Les erreurs fréquentes observées lors de cette épreuve incluent :

- Manque de clarté dans les réponses, notamment dans les justifications.
- Omissions de détails importants dans les requêtes SQL ou les propositions de schémas.
- Incompréhension des enjeux liés à la sécurité informatique.

Points de vigilance : Toujours justifier vos choix, utiliser un vocabulaire technique approprié et structurer clairement vos réponses.

Conseils pour l'épreuve :

- Lire attentivement chaque question et les annexes fournies.
- Prendre le temps de planifier vos réponses avant de rédiger.
- Utiliser des exemples concrets pour illustrer vos propositions.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.