



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E6 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME - BTS GPME (Gestion de la PME) - Session 2016

Ce corrigé a pour objectif d'aider les étudiants à comprendre les attentes de chaque question du sujet d'examen de BTS GPME, session 2016, portant sur l'analyse du système d'information et des risques informatiques au sein de l'entreprise Électronique Loisirs.

Correction des questions

Partie 1 : Gestion de l'information

1.1 Compléter le diagramme événement-résultat du nouveau processus de réservation du matériel

Cette question demande de retravailler le diagramme existant en intégrant les nouvelles étapes du processus de réservation, notamment l'exigence de paiement d'un acompte pour valider la réservation.

Le diagramme doit inclure les étapes suivantes :

- Demande de réservation par le client
- Vérification de la disponibilité par l'employée administrative
- Enregistrement de la réservation
- Calcul de l'acompte et édition du devis
- Notification d'indisponibilité si nécessaire
- Envoi du devis au client
- Mise à jour du planning à réception de l'acompte

1.2 Préciser à quel besoin de gestion répond la requête présentée en annexe 5

La requête permet d'analyser les revenus générés par les différentes catégories de matériel loué sur une période donnée. Cela répond au besoin de gestion de suivi de la performance commerciale et d'optimisation des offres.

1.3 Rédiger les requêtes SQL

Pour répondre à cette question, il faut rédiger deux requêtes SQL :

- **a. Liste des coordonnées des clients de la Sarthe :**

```
SELECT nom, prenom, adresse, telephone
FROM Client
WHERE codePostal = '72';
```

- **b. Liste des matériels de la catégorie Sonorisation à prévoir pour maintenance en juin 2016 :**

```
SELECT *
FROM Matériel
```

```
WHERE typeCat = 'Sonorisation' AND dateMaintenance = '2016-06-01';
```

1.4 Proposer une solution de classement des documents

Une ébauche d'arborescence pourrait être la suivante :

- Documents Clients
 - Contrats
 - Factures
- Documents Internes
 - Rapports
 - Comptabilité
- Documents Matériel
 - Fiches Produits
 - Manuels

1.5 Proposer et justifier les règles de nommage d'un document de type Contrat

Une règle de nommage pourrait être :

YYYY-MM-DD_TypeContrat_NomClient

Exemple : **2023-03-15_Contrat_Leblanc**. Cette méthode permet d'organiser les documents par date et facilite la recherche.

Partie 2 : Participation à la gestion des risques informatiques

2.1 Présenter les avantages et les inconvénients de la solution de cloud

Les avantages incluent :

- Accessibilité des données depuis n'importe où
- Scalabilité et flexibilité
- Coûts réduits pour l'infrastructure

Les inconvénients incluent :

- Risques de sécurité des données
- Dépendance à la connexion Internet
- Coûts potentiellement élevés à long terme

2.2 Préciser les conditions de sécurité devant accompagner la mise en œuvre d'une solution de cloud

Les conditions de sécurité comprennent :

- Chiffrement des données
- Authentification multi-facteurs

- Audit régulier de la sécurité
- Contrats clairs avec le fournisseur sur la gestion des données

2.3 Rédiger une note sur les risques liés aux licences

La note doit inclure :

- Risques de poursuites judiciaires pour utilisation de logiciels non licenciés
- Perte de support technique et mises à jour
- Propagation de virus via des logiciels piratés

Propositions de mesures :

- Établir un inventaire des logiciels utilisés
- Former le personnel sur les droits d'utilisation
- Mettre en place des audits réguliers

| Synthèse finale

Dans ce corrigé, nous avons abordé les différentes questions en mettant l'accent sur la compréhension des processus de gestion de l'information et des risques informatiques. Les erreurs fréquentes incluent le manque de précision dans les requêtes SQL et l'absence de justification dans les propositions. Il est crucial de bien lire chaque question et de structurer ses réponses de manière logique.

Conseils pour l'épreuve

- Lire attentivement chaque question et les annexes.
- Structurer vos réponses en utilisant des listes lorsque cela est pertinent.
- Vérifier vos requêtes SQL pour éviter les erreurs de syntaxe.
- Justifier vos choix et propositions avec des arguments clairs.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.