



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E6 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME - BTS GPME (Gestion de la PME) - Session 2012

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E6 du BTS Gestion de la PME, qui évalue les compétences des étudiants dans l'analyse du système d'information et des risques informatiques au sein d'une PME. Le cas pratique concerne la SARL LFT, une entreprise de formation pour adultes, et aborde des problématiques liées à la gestion de la flotte de véhicules et à la sécurité informatique.

2. Correction question par question

Partie 1 : La flotte de véhicules de LFT

1.1. Diagramme des flux du processus de gestion des pannes

La question demande de représenter le processus de gestion des pannes à l'aide d'un diagramme des flux. Voici les étapes attendues :

- Signalement de la panne par le formateur.
- Transmission de la fiche de signalement à M. BARCHET.
- Vérification de la fiche par M. BARCHET.
- Envoi de la fiche à M. BUREAU pour diagnostic.
- Diagnostic effectué par les mécaniciens.
- Commande des pièces nécessaires (si besoin) par M. BARCHET.
- Validation de la commande par M. JEAN si le montant est supérieur à 1 000 €.

Le diagramme doit illustrer ces étapes avec des flèches indiquant le flux d'informations entre les différents acteurs.

1.2. Proposition d'amélioration du processus

Pour améliorer le processus de gestion des pannes, on pourrait :

- Mettre en place un système de gestion électronique des pannes pour éviter le fax et réduire le temps de traitement.
- Former les formateurs à remplir correctement les fiches de signalement pour éviter les retards.
- Instaurer un seuil de coût pour les réparations qui pourrait permettre à M. BUREAU de valider certaines réparations sans passer par M. JEAN.

Ces améliorations visent à réduire le temps d'immobilisation des véhicules et à optimiser le flux d'informations.

1.3. Justification de la clé primaire de la relation « Reservation »

La clé primaire de la relation « Reservation » est composée de deux attributs : **immatriculationVehicule** et **dateHeureReservation**. Cette clé est justifiée car chaque réservation est unique par rapport à un véhicule à un moment donné. Il est donc impossible d'avoir deux réservations identiques pour le même véhicule à la même date et heure.

1.4. Requêtes SQL

Les requêtes SQL pour obtenir les informations demandées sont les suivantes :

- a) Pour les modules utilisant le véhicule immatriculé « 1313 ZD 31 » :

```
SELECT id, libelle FROM Module
WHERE id IN (SELECT idModule FROM Reservation
WHERE immatriculationVehicule = '1313 ZD 31');
```
- b) Pour la liste des véhicules dont le poids est compris entre 5 t et 10 t :

```
SELECT * FROM Vehicule
WHERE poidsVide BETWEEN 5 AND 10
ORDER BY poidsVide ASC;
```
- c) Pour les véhicules réservés par la formatrice Céline Froitier :

```
SELECT marque, gamme, modele, typeVehicule FROM Vehicule
WHERE immatriculation IN (SELECT immatriculationVehicule FROM Reservation
WHERE codeFormateur = (SELECT code FROM Formateur WHERE nom = 'Froitier' AND prenom = 'Céline')
AND dateHeureReservation BETWEEN '2012-06-01' AND '2012-06-30');
```

1.5. Modification du schéma relationnel

Pour intégrer la nouvelle relation « Permis », le schéma relationnel doit être modifié comme suit :

Permis (codePermis, PTCMaxi, NbrePassagersMaxi, RemorqueSup750)
Clé primaire : codePermis

Ensuite, il faut ajouter une clé étrangère dans la relation « Vehicule » qui référence le champ **codePermis** de la relation « Permis ».

Partie 2 : Les équipements informatiques de LFT

2.1. Rédaction de la note aux salariés

La note doit rappeler les consignes de sécurité concernant les mots de passe et les bonnes pratiques. Voici un exemple de contenu :

Objet : Rappel des consignes de sécurité informatique

Chers collègues,

Suite à plusieurs incidents récents, nous vous rappelons l'importance de respecter les consignes de sécurité concernant l'utilisation des mots de pas

1. Utilisez des mots de passe forts, comportant au moins 10 caractères, incluant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéci
2. Ne partagez jamais vos identifiants et mots de passe avec d'autres personnes.
3. Changez régulièrement vos mots de passe et ne réutilisez pas les anciens.

Merci de votre attention.

Cordialement,
M. Jean

2.2. Liste des critères à vérifier pour la politique de gestion des mots de passe

Voici les critères à vérifier avec l'administrateur du réseau :

- Longueur minimale des mots de passe (au moins 10 caractères).
- Interdiction de réutiliser les anciens mots de passe.
- Limitation du nombre de tentatives de connexion avant blocage.
- Mise en place d'un système de déverrouillage automatique après un certain délai.
- Exigence de changement régulier des mots de passe.

2.3. Avantages et inconvénients d'une solution de sauvegarde en ligne

Avantages :

- Accessibilité des données depuis n'importe où.
- Sauvegarde automatique et régulière.
- Réduction des coûts liés à l'achat de matériel de sauvegarde.

Inconvénients :

- Dépendance à la connexion Internet.
- Risques de sécurité liés à la confidentialité des données.
- Coûts récurrents d'abonnement.

2.4. Proposition de solution pour améliorer la communication

Pour améliorer la communication entre le siège et l'atelier, il serait pertinent de mettre en place un réseau local (LAN) reliant les deux sites. Voici les éléments à intégrer dans le schéma :

- Installation de routeurs pour établir une connexion Internet entre les deux sites.
- Utilisation de câbles Ethernet pour relier les postes informatiques de l'atelier au réseau.
- Partage d'une imprimante réseau accessible depuis les deux sites.

Ce schéma doit illustrer les connexions et les équipements nécessaires.

3. Synthèse finale

Les erreurs fréquentes lors de cet examen incluent :

- Incompréhension des questions, entraînant des réponses hors sujet.
- Manque de précision dans les schémas ou les requêtes SQL.
- Omissions dans les critères de sécurité informatique.

Conseils pour l'épreuve :

- Lire attentivement chaque question et les documents annexes.
- Structurer vos réponses de manière claire et logique.
- Vérifier vos calculs et vos justifications avant de rendre votre copie.

Restez calme et organisé durant l'examen. Prenez le temps de planifier vos réponses et de relire vos notes si nécessaire.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.