



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E5.1 - Participer à la gestion des risques de la PME - BTS GPME (Gestion de la PME) - Session 2018

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E5.1 du BTS Gestion de la PME, qui évalue la capacité des candidats à participer à la gestion des risques au sein d'une petite ou moyenne entreprise. Le cas d'étude concerne l'agence de voyages "Aventures au Présent" et aborde des problématiques liées à la communication, à la gestion des congés et à l'analyse des flux de trésorerie.

2. Correction question par question

2.1 Dossier 1 : Communication à destination des comités d'entreprise

Question : Rédiger et mettre en forme le message à publier sur le site web de l'agence regroupant les acteurs du tourisme.

Raisonnement attendu : Le candidat doit rédiger un message attractif qui présente l'agence et ses offres, en mettant en avant les atouts et en incitant à la prise de contact.

Réponse modèle :

Bienvenue chez Aventures au Présent, votre agence de voyages spécialisée dans des séjours hors du commun !

Nous proposons des expériences uniques adaptées aux comités d'entreprise : des séjours éco-responsables, des aventures solidaires, et des immersions culturelles qui favorisent le team building.

Découvrez nos offres sur notre site et contactez-nous pour personnaliser votre projet. Ensemble, faisons de votre événement un moment inoubliable !

2.2 Dossier 2 : Gestion des congés et des absences

Question 2.1 : Vérifier la compatibilité des vœux d'Ahmed CHARLET aux contraintes légales et communiquer vos réponses argumentées à ses demandes.

Raisonnement attendu : Le candidat doit se référer aux dispositions légales concernant le congé de paternité et les congés payés pour répondre à Ahmed CHARLET.

Réponse modèle :

Ahmed, vous avez droit à un congé de paternité de 18 jours pour la naissance de jumeaux, à prendre dans les 4 mois suivant la naissance.

Vous pouvez également prendre vos congés payés après le congé de paternité. Ainsi, si vous commencez votre congé de naissance en semaine 43, vous reprendrez le travail après 18 jours, soit en semaine 45, et pourrez ensuite prendre vos congés payés.

Question 2.2 : Évaluer le coût de chaque proposition de remplacement du responsable de projet et mesurer la pertinence de la solution la plus économique.

Raisonnement attendu : Le candidat doit calculer les coûts des différentes options de remplacement proposées par Ahmed CHARLET.

Réponse modèle :

1. Intérim : Coût horaire de 15 € brut, coefficient de 2,2. Coût total = 15 € x 2,2 = 33 € par heure.
2. CDD : Coût horaire de 15 € brut + 10% de congés payés + 10% d'indemnité de précarité + 40% de charges patronales. Coût total = 15 € x 1,6 = 24 € par heure.
3. Répartition des tâches entre collègues : Coût additionnel pour 8 heures supplémentaires par semaine par employé à 2400 € brut par mois. Coût total = 2400 € / 151,67 heures x 8 heures = 126,47 € par semaine.

La solution la plus économique serait de répartir les tâches entre les collègues, car cela évite des coûts supplémentaires liés au recrutement.

2.3 Dossier 3 : Suivi et analyse des flux de trésorerie

Question 3.1 : Mesurer l'impact sur la trésorerie des projets en cours pour les mois de janvier à avril 2019.

Raisonnement attendu : Le candidat doit établir un tableau de flux de trésorerie en tenant compte des paiements des clients et des prestataires.

Réponse modèle :

Janvier : Encaissements de 60% des devis signés, Décaissements de 50% aux prestataires.

Février : Encaissements de 40% des devis, Décaissements de 50% aux prestataires.

Analyse : En janvier, la trésorerie devrait augmenter grâce aux encaissements, mais les décaissements aux prestataires peuvent créer un décalage.

Question 3.2 : Procéder à l'analyse de la situation et proposer vos préconisations à la gérante de l'agence.

Raisonnement attendu : Le candidat doit analyser les flux de trésorerie et proposer des solutions pour éviter les problèmes de liquidité.

Réponse modèle :

Il est essentiel de suivre de près les encaissements et les décaissements. Je recommande de négocier des délais de paiement avec les prestataires pour éviter les décalages de trésorerie. De plus, envisager un crédit de trésorerie pourrait aider à couvrir les périodes de faible liquidité.

3. Synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Oublier de se référer aux documents annexes pour justifier les réponses.
- Ne pas respecter la structure demandée dans les réponses.
- Confondre les différents types de congés et leurs conditions.

Points de vigilance :

- Bien lire les consignes de chaque question.
- Utiliser des exemples concrets pour illustrer les réponses.
- Vérifier les calculs pour éviter les erreurs de chiffres.

Conseils pour l'épreuve :

- Organiser son temps pour traiter chaque dossier de manière équilibrée.
- Rester clair et concis dans les réponses, en évitant les répétitions.
- Prendre le temps de relire les réponses avant de rendre la copie.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.